



Versão 1.0 de 02 de agosto de 2024.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

No site da **ACX Group**, desejamos proporcionar a melhor experiência possível para garantir que você desfrute ao máximo das nossas ferramentas. Para isso, precisamos coletar alguns dados sobre você inerentes aos serviços que estamos oferecendo por meio da plataforma. A sua privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são e serão sempre de extrema importância para nós. Assim, gostaríamos de demonstrar de forma transparente como e porque coletamos, armazenamos e utilizamos os seus dados pessoais – bem como definir os controles e opções que você pode utilizar para gerenciar os seus dados pessoais.

1.1. Objetivo da Política de Privacidade.

- 1.1.1. Garantir que você compreende as razões pelas quais coletamos e utilizamos os seus dados pessoais;
- 1.1.2. Explicar a forma na qual utilizamos os seus dados pessoais, e
- 1.1.3. Explicar os seus direitos e opções de escolha referentes aos seus dados pessoais que coletamos e processamos e de que forma sua privacidade está preservada.

1.2. **Encarregada de dados (DPO).** Em caso de dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato com nossa encarregada de dados por meio do endereço eletrônico fernanda.silva@domak.com.br

1.3. **Discordância.** Caso não concorde com o conteúdo da presente Política, você poderá optar por não usar as ferramentas disponíveis no site.

2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS POR MEIO DA PLATAFORMA.

2.1. Nosso site oferece apenas uma ferramenta que pode coletar dados pessoais: “solicitar contato”.

- 2.1.1. **Solicitar contato.** Ao utilizar a ferramenta “solicitar contato”, você está concordando em encaminhar as seguintes informações para nossa empresa: o seu nome; o seu e-mail pessoal ou comercial; o nome da sua empresa, se houver; o seu cargo na empresa; um telefone de contato pessoal ou comercial; o serviço que você está interessado, bem como o teor da mensagem por você digitar. Esses dados são fundamentais para que a nossa empresa possa te identificar, entrar em contato e ofertar algum tipo de serviço.

3. UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS E SEUS FINS.



Versão 1.0 de 02 de agosto de 2024.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

As informações coletadas através plataforma servem para desenvolver e oferecer os nossos serviços destinados a você. Ao enviar os dados solicitados por meio da ferramenta “solicitar contato” você está consentindo com o uso dos seus dados pela nossa equipe para: contato comercial para oferta de serviços e produtos, envio de informações sobre as empresas da ACX Group, envio de e-mail marketing, bem como para fins internos, tais como auditoria, análise de dados e pesquisas para aprimorar os serviços, geração de análises estatísticas que dizem respeito ao uso dos nossos serviços ou para fins legais.

4. COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS.

- 4.1. A ACX Group não compartilha os dados pessoais recebidos por meio do Site com terceiros.
- 4.2. Os seus dados pessoais podem ser compartilhados entre as empresas do grupo econômico ACX, visto que prestam serviços interligados. Ao aceitar esta política de privacidade você está concordando com esse compartilhamento de dados entre o grupo econômico, que serão utilizados para os mesmos fins e da mesma forma previstos neste instrumento.

5. ARMAZENAMENTO DOS DADOS.

- 5.1. As informações que coletamos de você são armazenadas em servidor local, com alto nível de segurança.
- 5.2. O armazenamento das suas informações é realizado durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos e Condições de Uso e nesta Política de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

6. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS.

- 6.1. Quando desejar, você poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais ou, ainda, que eles sejam tornados anônimos, bastando que encaminhe um e-mail para: fernanda.silva@domak.com.br
- 6.2. As empresas da ACX Group se reservam no direito de não proceder com a eliminação ou anonimização dos dados pessoais nas hipóteses em que é autorizada ou obrigada por lei.

7. SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS.

- 7.1. Alguns colaboradores habilitados terão acesso aos seus dados. Contudo, são obrigados, por força contratual, a manter confidencialidade de suas informações.



Versão 1.0 de 02 de agosto de 2024.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 7.2. Trabalhamos com afinco para proteger você e as empresas de acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos. Para tanto, possuímos profissionais da Tecnologia e Segurança da Informação que constantemente trabalham nesse sentido.

8. COOKIES E OUTRAS INFORMAÇÕES

- 8.1. O site da ACX Group é uma *landing page* criada e hospedada pela RD Station, cuja política de privacidade pode ser acessada por meio do link https://legal.rdstation.com/pt/privacy-policy/?_ga=2.225390810.1736916536.1725288444-953193934.1725288444&_gac=1.61026014.1725294771.CjwKCAjwxNW2BhAkEiwA24Cm9AYMNLGbp4awxGWiBLF1Gvq1OqU2-r0eQiKPEpln2JE7IIV5T1Vk1xoCbI8QAvD BwE&_gl=1*fjoeb8*_gcl_au*R0NMLjE3MjUyOTQ3NzluQ2p3S0NBand4TlcyQmhBa0Vpd0EyNENtOUFZTU5MR2JQNGF3eEdXaUJMRjFHdnExT3FVMi1yMGVRaUtQRXBsbjJKRTdsSVY1VDFWazF4b0NiSthRQXZEX0J3RQ..*_gcl_au*NTk4NDM4NDk1LjE3MjUyODg0NDQ.*_ga*OTUzMTkzOTM0LjE3MjUyODg0NDQ.*_ga_GYGJG4ZD5K*MTcyNTI5NDc3MS4yLjAuMTcyNTI5NDc3Ni41NS4wLjA

9. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA.

Esta política poderá ser atualizada periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Se fizermos alguma alteração na política em termos materiais, podemos colocar um aviso no nosso Website ou te enviar um e-mail juntamente com a Política de Privacidade atualizada. Por isso é sempre importante manter seus dados de contato atualizados junto as empresas.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique o número da “versão” e data na lateral direita do cabeçalho deste documento.
